

ALGEMENE VOORWAARDEN – Nelleke Horsman Organisatie- en Mensontwikkeling

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Coach:** de opdrachtnemer, handelend onder de naam Nelleke Horsman Organisatie- en Mensontwikkeling, gevestigd te Uden aan het Bosveld 413, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 93945442, die coachingstrajecten aanbiedt;
- **Cliënt:** de wederpartij van de coach, zijnde een ondernemer of particulier die een overeenkomst sluit voor coaching;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening tussen coach en cliënt.
- **Traject:** het overeengekomen coachingstraject;
- **Sessies:** individuele coachingsmomenten of sparsessies bij bedrijven.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens de coach.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen tussen partijen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte of het voorstel van de coach door de (wettelijk vertegenwoordiger van de) cliënt.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar lichamelijke en geestelijke gezondheid en voor het inschatten of deelname passend is, en wint indien nodig vooraf advies in bij zijn/haar behandelend arts. Het niet opvolgen van het voorgaande heeft rechtstreeks invloed in de uitvoering van de overeenkomst door coach. Wanneer zij de overeenkomst door een omissie van de cliënt, naar haar oordeel, niet langer naar behoren kan uitvoeren heeft zij dan ook de bevoegdheid om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade en zonder restitutie van reeds betaalde gelden.

Artikel 4 – Aard van de dienstverlening

1. De coach biedt coaching op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en bedrijfsvoering.

2. De coach verplicht zich tot het leveren van haar diensten naar beste kunnen en inzicht, doch uitsluitend op basis van een inspanningsverplichting.
3. De coach is nimmer aansprakelijk voor het al dan niet behalen van resultaten. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen ontwikkeling, inzet en besluitvorming.
4. De coach is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aanvang van het traject. De coach start de dienstverlening pas na ontvangst van volledige betaling.
2. Indien betaling uitblijft, heeft de coach het recht de sessies op te schorten. De cliënt is in dat geval aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de verloren tijd van de coach.
3. Indien in afwijking betaling achteraf is overeengekomen en de cliënt in verzuim is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zowel in als buiten rechte voor rekening van de cliënt. Indien de cliënt een particulier is, geldt het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van de coach op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn die tussen partijen wordt overeengekomen.
2. Tussentijdse opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De cliënt blijft bij voortijdige beëindiging het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. De overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd:
 - met wederzijds goedvinden;
 - na eenzijdige opzegging met een opzegtermijn van één maand;
 - zonder opzegtermijn in geval:
 - de cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - zich na het sluiten van de Overeenkomst de coach ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet zal nakomen;

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd;
- van faillissement, surseance van betaling, ondercuratelestelling of toelating tot de WSNP van één van beide (natuurlijke) personen van partijen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De coach is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid van de coach is beperkt tot:
 - het bedrag waarvoor zij verzekerd is;
 - indien geen verzekering dekking biedt, tot het bedrag dat voor de opdracht is betaald;
 - met een maximum van € 5.000,-.
3. Indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst wordt uitgesloten van vergoeding.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle door de coach verstrekte materialen, methodieken, modellen en inzichten blijven eigendom van de coach.
2. Vermenigvuldiging, openbaarmaking of ter beschikkingstelling aan derden is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de coach.
3. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat buiten het gebruiksrecht van lid 2 valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. De cliënt zal een onmiddellijk opeisbare boete van € 250,- per inbreukmakende handeling/kopie betalen aan de coach alsmede € 250,- voor iedere dag dat de overtreden voortduurt, onverminderd het recht van de coach om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten over de verrichte diensten, gegeven adviezen of geleverde goederen dient de cliënt binnen zeven dagen na – het ontstaan van de mogelijkheid tot – ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de betreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd

te melden aan de coach. De cliënt die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dient klachten binnen twee maanden na – het ontstaan van de mogelijkheid tot – ontdekking aan de coach te melden.

2. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de coach in staat is adequaat te reageren. De cliënt dient de coach in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien de klacht terecht is maar het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal de coach slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.
4. De coach is aangesloten bij LVSC en behandelt klachten aangaande een vermeende overtreding van de gedragscode van de LVSC conform de laatste versie van het Reglement van het Tuchtcollege van de LVSC, dat onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de cliënt geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de coach, integraal voor rekening van de cliënt tenzij de cliënt niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 10 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de coach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de coach niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen, ziekteverzuim en niet-werkbare dagen in het bedrijf van de coach en niet of niet tijdige levering door toeleveranciers worden daaronder begrepen.
3. De coach heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de coach haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen is ieder der



partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 11 – Geheimhouding

1. De coach verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van of over de cliënt heeft verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of redelijkerwijs als zodanig kan worden beschouwd.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van de coach, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 13 – Nietigheid

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om de ongeldige bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.