



PRIVACY VERKLARING – Nelleke Horsman Organisatie- en Mensontwikkeling

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Nelleke Horsman Organisatie- en Mensontwikkeling. Nelleke Horsman is als eigenaar verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en je kunt mij bereiken via de contactgegevens die vermeld staan op mijn website www.nellekehorsman.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van het contact en de dienstverlening verwerk ik mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, contactgegevens (telefoonnummer, e-mail)
- Bedrijfsnaam en functie
- Inhoud van communicatie en correspondentie
- Notities en aantekeningen die ik maak tijdens coaching- of adviesgesprekken (alleen ter ondersteuning van het traject)
- Gegevens die je zelf verstrekt via contactformulieren of bij inschrijving voor de nieuwsbrief

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij je deze zelf vrijwillig en bewust verstrekt.

3. Doeleinden van de verwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aangaan en uitvoeren van coaching- en adviesovereenkomsten
- Contact met jou onderhouden
- Het versturen van mijn nieuwsbrief, mits je daarvoor toestemming hebt gegeven
- Beheer van administratie en facturering
- Verbetering van mijn dienstverlening
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)

4. Rechtsgrond voor verwerking

Verwerking vindt plaats op basis van:

- De uitvoering van een overeenkomst (coachings- of adviestraject)
- Jouw toestemming (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief)
- Wettelijke verplichtingen

5. Nieuwsbrief en contactformulieren

Wanneer je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, bewaar ik je naam en e-mailadres om je periodiek te informeren. Je kunt je te allen tijde eenvoudig uitschrijven via een link onderaan elke nieuwsbrief.

Gegevens die je via contactformulieren verstrekt, worden alleen gebruikt om je vraag te beantwoorden of je verzoek af te handelen.

6. Verstrekking aan derden

Ik deel jouw persoonsgegevens uitsluitend als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan bijvoorbeeld zijn met:

- een boekhoudprogramma
- een cloudopslagdienst
- een nieuwsbriefsysteem

Deze partijen verwerken gegevens alleen in mijn opdracht en met inachtneming van de privacyregels.

7. Bewaartermijn

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de genoemde doeleinden. Gegevens die ik moet bewaren vanwege wettelijke verplichtingen, zoals fiscale regels, bewaar ik maximaal 7 jaar.

8. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Alleen ik heb toegang tot de gegevens die ik verwerk.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die ik van jou verwerk
 - Onjuiste gegevens te laten corrigeren
 - Verwijdering van gegevens te verzoeken, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt
 - Beperking van verwerking te vragen
 - Bezwaar te maken tegen de verwerking
 - Je persoonsgegevens over te dragen aan een ander (dataportabiliteit)
- Je kunt je rechten uitoefenen door contact met mij op te nemen
- Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie staat altijd op mijn website. Ik raad je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.